



KECAMATAN METRO SELATAN

*Melayani dengan Hati,
untuk Masyarakat Metro Selatan*

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

TRIWULAN 1 TAHUN 2026

KECAMATAN METRO SELATAN

NILAI IKM

89,15

(SANGAT BAIK)



Berdasarkan Peraturan Menteri PANRB
Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman
Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat
Unit Penyelenggara Pelayanan Publik



Periode Survei

Januari – Maret 2026



HIMBAUAN

“ Terima kasih atas kepercayaan dan penilaian
yang telah diberikan.

Kami terus berkomitmen untuk meningkatkan
mutu layanan, profesionalisme, dan inovasi
demi memberikan pelayanan terbaik bagi
masyarakat Metro Selatan. ”



MELAYANI DENGAN HATI



PROFESIONAL



INOVATIF



AKUNTABEL

Kepuasan Anda, Semangat Kami untuk Melayani Lebih Baik!



Kecamatan Metro Selatan
Kota Metro



@kecamatan_metro_selatan



metroselatan.metrokota.go.id